



Sparkasse

Αριθμός κλήσης για φραγή έκτακτης ανάγκης 116 116

Φραγή κάρτας(-ών) ή λογαριασμού online-banking.

Χάσατε την Sparkassen-Card σας¹ ή την πιστωτική σας κάρτα της Sparkasse; Ή υποψιάζεστε ότι τα δεδομένα πρόσβασης στον λογαριασμό σας online-banking έχουν καταλήξει σε λάθος χέρια; Επιδείξτε ψυχραιμία και ενεργήστε γρήγορα. Ζητήστε να ενεργοποιηθεί η φραγή της κάρτας ή/και του λογαριασμού σας online-banking. Εδώ εξηγούμε πώς γίνεται αυτό.



Κεντρική υπηρεσία φραγής έκτακτης ανάγκης: 116 116

Υπηρεσία διαθέσιμη 365 ημέρες τον χρόνο όλο το 24ωρο.

Απώλεια κάρτας(-ών)

- Ζητήστε τη φραγή της κάρτας σας μέσω της γραμμής φραγής έκτακτης ανάγκης
- Κεντρική υπηρεσία φραγής έκτακτης ανάγκης εσωτερικού: 116 116 (χωρίς χρέωση)
- Κεντρική υπηρεσία φραγής έκτακτης ανάγκης εξωτερικού: +49 116 116 (με χρέωση)
- Έχετε εύκαιρο τον κωδικό αναγνώρισης τράπεζας, τον αριθμό λογαριασμού, τον αριθμό πιστωτικής κάρτας
- Αίτηση έκδοσης κάρτας(-ών) αντικατάστασης
- Σε περίπτωση κλοπής της κάρτας σας καταγγείλετε αμέσως το συμβάν στην αστυνομία

Συμβουλή: Εναλλακτικά της γραμμής φραγής έκτακτης ανάγκης μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη φραγή της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας και μέσω του λογαριασμού σας online-banking ή της εφαρμογής App Sparkasse. Παρακάτω θα βρείτε σχετικές οδηγίες.

¹ Το συγκεκριμένο προϊόν αφορά μια χρεωστική κάρτα.



Sparkasse

Φραγή κάρτας στον λογαριασμό online-banking

- 1. Σύνδεση με τα δεδομένα σύνδεσης**
Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας online-banking με τα δεδομένα σύνδεσής σας.
- 2. Μετάβαση στο Service-Center**
Στην αρχική σελίδα κάντε κλικ στην επιλογή «Service-Center».
- 3. Δήλωση απώλειας κάρτας**
Επιλέξτε «Kartenverlust melden» (Δήλωση απώλειας κάρτας)
- 4. Υποβολή αιτήματος φραγής**
Κατά κανόνα πρέπει μόνο να επιλέξετε εάν θέλετε τη φραγή μιας πιστωτικής ή μιας χρεωστικής κάρτας. Μετά την επιλογή μπορείτε να ενεργοποιήσετε άμεσα τη φραγή.
- 5. Φραγή κάρτας ενεργή**
Θα ενεργοποιηθεί η φραγή της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας με άμεση ισχύ.

Φραγή κάρτας στην App Sparkasse

- 1. Άνοιγμα εφαρμογής**
Ανοίξτε στο smartphone σας την εφαρμογή App Sparkasse.
- 2. Φραγή κάρτας**
Επάνω στην γραμμή ταχείας επιλογής βρίσκεται το εικονίδιο «Karte sperren» (Φραγή κάρτας). Κάντε κλικ σε αυτό και ακολουθήστε τις οδηγίες.
- 3. Φραγή κάρτας ενεργή**
Κάντε κλικ στο «Karte sperren» (Φραγή κάρτας). Ενεργοποιείται η φραγή της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας με άμεση ισχύ.

i Σημείωση

Ανάλογα με την Sparkasse το περιεχόμενο και η παρουσίαση ορισμένων σημείων στο Service-Center μπορεί να διαφέρει ελαφρά.

Card Control¹

Είσοδος μέσω του λογαριασμού online-banking: Η λειτουργία εμφανίζεται στο «Κέντρο σέρβις» στην επιλογή «Λογαριασμοί, κάρτες και χρηματοοικονομικά προϊόντα». Εναλλακτικά μπορείτε να καταχωρίσετε τον όρο «Card Control» στη γραμμή αναζήτησης.

Είσοδος μέσω της εφαρμογής App Sparkasse: Η λειτουργία εμφανίζεται στο πάνω μέρος στη Γρήγορη πρόσβαση ή στο μενού «Υπηρεσίες».

Με τη λειτουργία Card Control μπορείτε να προσαρμόζετε ευέλικτα τις δυνατότητες χρήσης της κάρτας σας. Η λειτουργία Card Control είναι κατάλληλη για όλους όσους επιθυμούν μια πιο ασφαλή και εξατομικευμένη χρήση της χρεωστικής ή πιστωτικής Sparkasse κάρτας τους. Καθορίζοντας μόνοι σας το πού και το πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί η κάρτα σας, ελαχιστοποιείτε τον κίνδυνο κακόβουλης χρήσης ενώ αυξάνετε τη διαφάνεια των χρηματοοικονομικών σας κινήσεων.

i Σημείωση

Η λειτουργία Card Control δεν υποκαθιστά την πλήρη φραγή της κάρτας.

¹ μόνο σε Sparkassen που παρέχουν τη συγκεκριμένη λειτουργία.

Weil's um mehr als Geld geht.